

ООО «Изумруд»

УТВЕРЖДЕН

Исполнительный директор

ООО «Изумруд»



Сапегина А.А.

Положение

о Бонусной программе

«С Изумрудом выгодно»

№ _____ от « ____ » _____ 20__ г

г. Красноярск 2022 г.

1 ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

Настоящие Правила определяют условия участия в Бонусной программе лояльности «С Изумрудом выгодно» (далее по тексту – «Программа»). Регистрируясь в Программе, Участник подтверждает согласие с настоящими Правилами. Участники Программы накапливают Бонусы при оплате покупок в ювелирной сети «Изумруд», при покупке через сайт <https://izumrud-24.ru> и могут списать за счет них не более 10% стоимости товара.

2 ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ

Организатор Программы - юридическое лицо, которое организует и проводит Программу. Организатором настоящей Программы является Общество с ограниченной ответственностью Общество с ограниченной ответственностью «Изумруд», основной государственный регистрационный номер (ОГРН) 1072464004062, идентификационный номер налогоплательщика (ИНН) 2464112822, адрес места нахождения: Российская Федерация, 660068, г. Красноярск, пр. имени газеты Красноярский рабочий, 82А».

База данных – электронная база данных обработанных номеров Участников Программ.

Бонусный баланс Участника Программы (Бонусный баланс) – совокупность учетных и информационных данных в базе данных Программы о количестве начисленных/списанных Бонусов и текущем балансе Участника Программы.

Бонусы – расчетные бонусные единицы, зачисляемые на Бонусный баланс Участника в соответствии с настоящими Правилами. Сумма начисленных Бонусов может быть использована Участником для получения скидок на товары, реализуемые в ювелирной сети «Изумруд», в соответствии с настоящими Правилами. Бонусы не имеют наличного выражения и не предоставляют Участнику право на получение их в денежном эквиваленте.

Период использования Бонусов – бессрочный. За исключением бонусов, начисляемых Участникам программы в качестве подарка на день рождения. Эти подарочные Бонусы в размере 5 000 действуют 10 (десять) дней до и 10 (десять) дней после дня рождения Участника программы. Далее – сгорают.

Участник Программы – потребитель в значении, придаваемом этому понятию Законом РФ «О защите прав потребителей», подтвердивший свое согласие на участие в Программе путем регистрации в Программе на сайте (лично либо с помощью консультанта в любом ювелирном магазине «Изумруд»). Для идентификации Участника в программе используется указанный им при регистрации номер телефона.

Территория проведения Программы – Программа проводится во всех ювелирных магазинах сети «Изумруд», при покупке на сайте <https://izumrud-24.ru>.

Сайт Программы – сайт Организатора Программы, расположенный в сети Интернет по адресу: <https://izumrud-24.ru>

Личный кабинет Участника Программы – уникальная страница Участника программы на сайте Программы, в которой он может просматривать информацию по своим покупкам, Бонусному балансу.

3 УЧАСТИЕ В ПРОГРАММЕ

3.1 Потребитель, желающий принять участие в Программе и стать ее Участником, должен зарегистрироваться в Программе

3.2 Регистрация в Программе бесплатная, после регистрации на Бонусный баланс Участника единовременно зачисляется 10 000 бонусов.

3.3 Участник Программы подтверждает свое согласие с настоящими Правилами и всеми, периодически, вносимыми в них изменениями.

3.4 Участие в Программе является добровольным.

4 СРОКИ ПРОВЕДЕНИЯ ПРОГРАММЫ

4.1 Срок проведения Программы с «01» мая 2020г. Срок окончания Программы Организатором не определен (Программа проводится бессрочно). Организатор оставляет за собой право в любое время приостановить или прекратить Программу с размещением соответствующей информации на Сайте Программы за 7 (Семь) дней до окончания действия Программы.

4.2 Организатор Программы вправе заблокировать Личный кабинет Участника программы в случае подозрительной активности на неопределенный период до выяснения деталей.

4.3 В случае утери пароля от Личного кабинета Участник может восстановить его на Сайте с помощью номера телефона, указанного при регистрации.

5 ПОРЯДОК И СПОСОБЫ ИНФОРМИРОВАНИЯ УЧАСТНИКОВ ПРОГРАММЫ ОБ УСЛОВИЯХ ПРОГРАММЫ

5.1 Информирование участников Программы и потенциальных участников Программы об условиях ее проведения, а также об их изменениях проводится с помощью размещения информации в ювелирных магазинах сети «Изумруд», на сайте <https://izumrud-24.ru>, а также в аккаунтах компании в социальных сетях (Инстаграм и ВКонтакте).

5.2 Организатор вправе вносить изменения в настоящие Правила в любое время без дополнительного уведомления Участника Программы.

6 КАБИНЕТ УЧАСТНИКА ПРОГРАММЫ

6.1 Потенциальному Участнику Программы необходимо зарегистрироваться на сайте лично, либо с помощью специалиста-консультанта в любом ювелирном магазине «Изумруд».

6.2 В соответствии с правилами Программы на Бонусный счёт начисляются Бонусы, которые Участник Программы может использовать при покупке товаров на сайте <https://izumrud-24.ru>, а также при покупке во всех ювелирных магазинах сети «Изумруд».

6.3 В случае, если Участник Программы желает изменить номер телефона, указанный в Программе, Участнику необходимо подойти в любой ювелирный магазин сети «Изумруд» с документом, подтверждающим личность, и с помощью консультанта внести корректировку в персональные данные.

7 НАЧИСЛЕНИЕ БОНУСОВ НА БОНУСНЫЙ БАЛАНС

7.1 Бонусы начисляются на Бонусный баланс при оплате покупок Участником во всех ювелирных магазинах сети «Изумруд» и при покупке на сайте <https://izumrud-24.ru>.

7.2 Начисление Бонусов производится из расчета общей суммы покупок за весь период участия в Программе. Размер процентного начисления зависит от статуса Участника:

- ❖ **стандартный** – сумма покупок от 0 до 300 000₽ – 5% от суммы чека;
- ❖ **серебряный** – сумма покупок от 301 000 до 500 000₽ – 7% от суммы чека;
- ❖ **золотой** – сумма покупок от 500 001₽ и более – 10% от суммы чека.

7.3 Для начисления Бонусов Участник должен уведомить сотрудника ювелирного магазина непосредственно перед совершением покупки о том, что он является Участником Бонусной программы. Организатор не несет ответственность за не начисление бонусов в том случае, если Участник не известил сотрудника ювелирного магазина, что он является Участником Бонусной программы.

7.4 За одну покупку возможно и начисление, и списание бонусов с Бонусного баланса. В этом случае в общую сумму покупок за весь период попадает только та часть покупки, которая была оплачена деньгами, наличным или безналичным способом.

8 ОПЛАТА ПОКУПОК БОНУСАМИ С БОНУСНОГО БАЛАНСА

8.1 Накопленные на Бонусном балансе Бонусы можно использовать для оплаты покупки товаров ювелирной сети «Изумруд» и на сайте <https://izumrud-24.ru>.

❖ Бонусы используются для списания по курсу 1 бонус = 1 рубль. Бонусами можно оплатить не более 10% от стоимости покупки **КРОМЕ** подарочных карт и сопутствующих товаров (футляры, средства для чистки, салфетки для полировки).

8.2 Процент стоимости товаров, который можно оплатить бонусами, может изменяться Организатором в любой момент в порядке, установленном настоящими Правилами.

8.3 Для списания бонусов Участник должен уведомить сотрудника ювелирного магазина «Изумруд» непосредственно перед совершением покупки о том, что он является Участником Программы, путем озвучивания номера телефона, который Участник указывал при регистрации.

8.4 Бонусы могут быть списаны Участником Программы самостоятельно при покупке товаров через сайт <https://izumrud-24.ru>.

8.5 Оплату Бонусами можно произвести с момента их активации. Срок активации Бонусов составляет 1 (одни) сутки с даты их начисления. Начисление Бонусов происходит автоматически после совершения покупки. Бонусы могут использоваться для оплаты бессрочно с момента активации Бонусов.

8.6 При отсутствии связи с сервером Бонусной программы оплата покупки Бонусами невозможна.

8.7 Бонусы нельзя обменять на наличные деньги.

8.8 При покупке товаров, участвующих в акциях с прямой скидкой, бонусные баллы не списываются в счёт стоимости покупки, начисление производится в соответствии с п.7.2 .

8.9 При покупке товаров, участвующих в акциях с прямой скидкой, бонусные баллы не начисляются.